

## JA ネットバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください

JA バンクおよび J A ネットバンクを装ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、JA ネットバンクを装ったサイトが開設されている事例が確認されております。

足元確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりであり、不審なメールと気付かず、認証に必要な情報を入力してしまい、不正送金の被害に遭う可能性があります。

不審なメールを受信された場合は、メールに記載されている URL には絶対にアクセスしないようご注意ください。

<確認されているフィッシングメールの件名例>

- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATM のご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【J A ネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【J A ネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【J A ネットバンク】お客様情報等の確認について
- ・セキュリティ設定未完了の方へ（振込制限の可能性）
- ・本人確認未完了による一部機能停止
- ・振込サービスのご利用に制限がかかる可能性があります
- ・取引目的等の定期的なご確認にご協力ください

<電子メールでお取引目的やお客様情報を確認することはありません>

お客さまとお取引のある JA から「お客様情報確認書」が圧着式往復はがき、または封書でお手元に届くことがあります。これはマネー・ローンダリング防止対応の一環として、お客さまに関する情報やお取引目的等を定期的に確認するものですが、**JA バンクにおいては、電子メールや JA ネットバンクを経由した確認依頼は行っておりません。**

口座番号・暗証番号等を電子メール等でお尋ねすることはございませんので、そうしたものに回答しないようご注意ください。

<フィッシング詐欺に遭わないために>

- ・JA ネットバンクを装った、不安を煽る（取引の規制、取引目的の確認など）、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する。
- ・また、犯罪者が勝手に取引上限額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「変更連

絡」の確認メールが来ていないか注意する。

・定期的に JA ネットバンクの公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

## JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

### 偽メールに気をつけてください

- 1 JAバンクを装ったメールが届く  
「フィッシングメール」を送って ID/パスワードを聞き出させよう
- 2 IDとパスワードを偽らうメールが届く  
「あら！やだ 偽って IDとパスワードを間違えなさい!!」
- 3 IDとパスワードを盗んでしまい知らない人に情報を盗まれてしまう  
「よしよし、IDとパスワードを盗んだぞ JAバンクから お金を引き出してやろう」
- 4 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう  
「あれれ!? お金がなくなってる!!!」

### ポイント

**操作を焦らされていませんか？**

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

**<メールの件名>**  
※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

### ポイント

**フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！**

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

**<要注意>**  
特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…  
緊急停止を実施してください。  
【JAネットバンク ヘルプデスク】  
0120-058-098

### 偽サイトに気をつけてください

- 1 JAバンクを装ったメールが届く  
「誰かを「偽のサイト」にアクセスさせて個人情報を盗んでやろう」
- 2 偽サイトにアクセスを促すメールが届く  
「あら！JAバンクからのメールかしら？」
- 3 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう  
「アンケートに答えればいいなんてうれしいわ」
- 4 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される  
「びっくりした！盗んだ個人情報を使ってやろう」

「ギョーッ」  
何でこの個人情報 いるんやとこに 渡れるの?!



### 【お問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00