

自己改革

山鹿地区

山鹿地区

地区ごとの活動を
紹介していきます。

年に2回の美化運動

年に2回山鹿地区出身職員で
山鹿管内の美化活動に取り組ん
でいます。山鹿管内のごみ拾い、
草刈りを行っています。

地域ボランティア活動▶

地区だよりの作成

山鹿地区では地区で行われるイベントや青年部・女性
部の積極的な活動を紹介する地区だよりの「やまが通信」
を定期的に発行しています。第3土曜日のふれあいデー
にJA広報誌「かもと」と一緒に配布しています。



役員と語る会で意見交換を実施

山鹿地区では、青年部・女性部を対象に「JA役員と語
る会」を毎年行っています。語る会では日頃地域で積極
的に活動している山鹿地区の青年部盟友と女性部員
が、JAに対する意
見・要望・提案等を
活発に出し、意見交
換を行っています。



◀役員と語る会

お客様満足度向上のために

窓口では、お客様満足度向上運動(CS活動)に取り
組んでいます。定期的(週1回)に会議を開き目標を
決めて窓口業務を行っています。お客様にどうやっ
たら満足していただけるか、職員間で話し合い、より身
近で親しみやす
いJAとなるよう
改善に取り組ん
でいます。



これまでの取り組み

支所入口の鈴設置

窓口にお客様が来られた際
にすぐ職員が対応できるよう、
支所入口に鈴を設置しました。



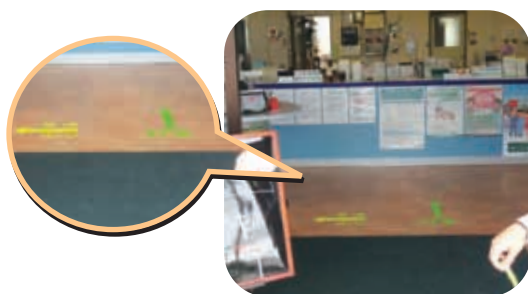
職員の名前が見える位置に

職員の名前を見やす
い位置につけることで
接客の際、お客様に名
前を覚えていただき、コ
ミュニケーションをはか
れるようにしました。



窓口を分かりやすく

山鹿支所では「貯金窓
口」と「共済・ローン窓口」が
一目で分かるよう床に誘導
矢印で表示をしています。



青年部・女性部活動で更に地域を元気に!

山鹿地区では青年部と女性部が積極的に活動を行っています。

青年部は地元小学生と稲、モチ米を育てる食育活動に取り組んでいま
す。その一環として毎年かかし祭りを山鹿支所駐車場で行っています。
かかし祭りには職員も参加し、地域住民との交流を図っています。

女性部はグループ活動や地元の小学生
を対象にアグリキッズスクールを積極的に
開催。地域住民を集めて講演会等も実施
しています。



かかし祭り



青年部稲刈り



青年部かかし作り



女性部・地域住民を集めて講演会



アグリキッズスクール



JA鹿本は各事業を通じ、

創造的自己改革の実現に向けて取り組みます! 次月号に続く▶▶▶